



MAHKAMAH AGUNG RI
PENGADILAN AGAMA NEGARA
 Jl. Negara-Kandangan Km. 3,5 Desa Muning Tengah
 Rt.03 Rk.02 Kec. Daha Selatan Kab. Hulu Sungai Selatan
 Kode Pos 71254 Telp/Fax (0517)51421 Website : pa-negara.go.id email :
 pa.negara@gmail.com

Nomor SOP	SOP/AS/34
Tanggal Pembuatan	02/05/2018
Tanggal Revisi	02/07/2019
Tanggal Efektif	02/07/2019
Disahkan oleh	 Ketua Pengadilan Agama Negara H. Nurul Hikmah S.P., S.H. NIP.197111172003122003

SOP PEMELIHARAAN WEBSITE

Dasar Hukum :						Kualifikasi Pelaksana :			
1. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 11 Tahun 2008 Tentang Informasi Dan Transaksi Elektronik 2. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2008 Tentang Keterbukaan Informasi Publik 3. SK KMA Nomor : 1-144/KMA/I/2011 tentang Pedoman Pelayanan Informasi di Pengadilan						1. S-1 Ilmu Komputer 2. S-1 Hukum 3. D-III Informatika Komputer 4. SLTA Sederajat			
Keterkaitan :						Peralatan/Perlengkapan :			
1. SOP Pelayanan Publik 2. SOP Pengelolaan Website						Komputer, internet dan jaringan (network)			
Peringatan :						Pencatatan dan pendataan :			
Jika SOP tidak dilaksanakan, maka layanan informasi tidak valid karena website tidak update						Komputer, server			
No	Aktivitas	Pelaksana				Persyaratan /Perlengkapan	Mutu Baku		
		Operator	Kasubag Perencanaan, TI dan Pelaporan	Ketua	Pihak ke 3 (provider)		Waktu Hari ke	Output	Ket
1	2	3	5	6	7	8	9	10	11
1	Memonitoring secara berkala status pambaruan konten (updating) dan ketersediaan akses online website					Akses sistem website	1 Hari	Akses website yang terpantau	
2	Melakukan backup seluruh sistem,data dan informasi yang tersedia pada website secara berkala kedalam media backup CD, Hardisk maupun media backup lain					Akses server	1 Hari	ADK / Dokumen elektronik	
3	Memonitoring secara berkala aktivitas pengunjung dalam rangka mencegah / deteksi dini aktivitas yang mencurigakan yang dapat merusak sistem					Akses server	1 Hari	Log aktivitas pengunjung	
4	Mengupdate siklus pelayanan jasa koneksi,hosting dan nama domain,pada penyedia layanan hosting dan domain					Invoice Akses layanan koneksi, hosting dan domain	3 Jam	Layanan koneksi , hosting & domain yang di perbaharui	
5	Melaporkan situasi, kondisi, permasalahan dan alternatif pemecahan masalah website kepada penanggung jawab informasi					Data situasi kondisi sistem	1 Hari	Laporan situasi kondisi	
6	Mengambil langkah-langkah pemecahan masalah yang ditemui dalam pengolahan informasi / website					Laporan situasi kondisi	2 Jam	Solusi / pemecahan masalah	
7	Melakukan / menyelesaikan pemecahan masalah (troubleshooting) secara mandiri, pemeliharaan perlengkapan ataupun melibatkan pihak ketiga.					Solusi / pemecahan masalah	1 Jam-3 Hari	Akses website selalu tersedia (available & realiable)	

DOKUMEN MASTER	:	:
DOKUMEN TERKENDALI	:	:
DOKUMEN TIDAK TERKENDALI	:	:
DOKUMEN KADALUARSA	:	:

Dokumen ini adalah milik PENGADILAN AGAMA NEGARA
 Dilarang menggandakan sebagian maupun secara keseluruhan dengan cara apapun
 tanpa seijin PENGADILAN AGAMA NEGARA